HRA

Reduzca los gastos de atención médica.

navia
benefit solutions

¡Hola!

Somos **Navia Benefit Solutions** y administramos el acuerdo de reembolso de gastos médicos (HRA, por sus siglas en inglés) proporcionado por su empresa. Este paquete de herramientas lo ayudará a entender qué es un HRA, cómo funciona y otra información importante. También encontrará consejos y recursos para entender sus gastos médicos y para convertirse en un consumidor más consciente.

Acuerdo de reembolso de gastos médicos (HRA)

Se trata de una cuenta que trabaja junto con el plan de salud de su empleador, que le permite ser reembolsado por ciertos gastos de atención médica que paga por cuenta propia. Los HRA son planes de beneficios completamente diseñados por su empleador.

Debido a la naturaleza personalizada de los HRA, esta guía proporciona solo una descripción general. La guía de navegación de HRA de Navia le brinda información específica del plan; su empleador la compartirá con usted durante el periodo de inscripción abierta.

Muchas formas de usar sus dólares

Puede usarlos para ciertos gastos médicos, odontológicos, oftalmológicos, de audición y de bienestar. Su empleador determina qué gastos tienen cobertura.

Cobertura familiar

Usted, su cónyuge y sus dependientes elegibles tienen cobertura.

Fácil de usar

Envíe las reclamaciones en línea o a través de la aplicación móvil de Navia.

Monto máximo del beneficio

¡IMPORTANTE! El monto máximo del beneficio lo determina su empleador y lo paga su empleador en un 100 %; esto varía de un plan a otro. Los fondos de la cuenta deben usarse durante el año del plan.

FAMILIA

CUBRE A TODA SU FAMILIA

DIVERSAS

MANERAS DE USAR LOS FONDOS

FÁCIL

MÚLTIPLES FORMAS DE ENVIAR RECLAMACIONES

100%

DE LOS IMPORTES DEL FONDO PAGADOS POR EL EMPLEADOR

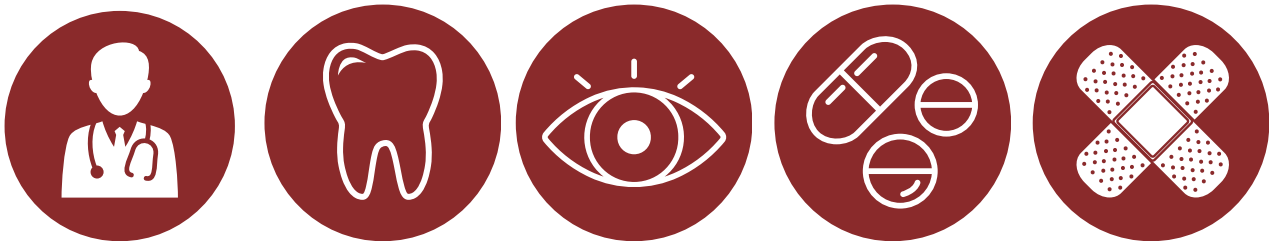
navia
benefit solutions

Reciba dinero por inscribirse en un plan de salud grupal

Una cuenta de HRA es una cuenta financiada que acompaña su plan de salud grupal (es decir, Blue Cross, Blue Shield, United Healthcare, etc.). Si se inscribe en un plan de salud grupal (GHP, por sus siglas en inglés) elegible para HRA, se lo inscribirá automáticamente en el HRA, lo que significa que, en forma automática, recibirá un monto asignado de dinero para que destine a sus gastos de atención médica elegibles.

El monto de su beneficio de HRA es financiado completamente por su empleador, quien, además, fija el máximo y determina cuándo es elegible para los reembolsos del HRA. Los fondos del HRA están disponibles desde el primer día del año del plan, aunque debe cumplir con el diseño específico del plan descrito en la Guía de navegación de HRA de Navia. Los diseños varían, por lo cual le recomendamos consultar la Guía de navegación de HRA para obtener más información. Dado que los fondos son aportados por el empleador, al final del año del plan, los fondos no utilizados seguirán perteneciendo al empleador. Por ello, asegúrese de haber presentado todas las reclamaciones elegibles para recibir un reembolso.

Para conocer los detalles específicos de su plan, consulte la Guía de navegación de HRA de Navia.



Un HRA le ayuda a pagar los gastos de atención médica que paga por su cuenta

El HRA le reembolsa los gastos elegibles de atención médica en los que haya incurrido usted o sus dependientes cubiertos.

Los gastos elegibles dependen de su empleador; sin embargo, a menudo, coinciden con los gastos elegibles cubiertos por su plan de salud grupal. Para obtener una lista completa, comuníquese con nuestro equipo de servicio al cliente o con su empleador.

navia
benefit solutions

¿Cómo funciona?

Inscríbase en un plan de salud grupal

Durante el periodo de inscripción abierta, seleccione un plan de salud grupal de los proporcionados por su empleador. Si el que seleccionó cuenta con un plan de HRA, se lo inscribirá automáticamente.

Obtenga información acerca de su plan específico

Dado que cada plan de HRA es diferente, deberá asegurarse de conocer los detalles específicos. Recibirá una Guía de navegación de HRA de Navia, la cual incluirá toda la información necesaria.

Los fondos están disponibles de inmediato

Los fondos del HRA están disponibles desde el primer día del año del plan, aunque debe cumplir con el diseño específico del plan descrito en la Guía de navegación de HRA de Navia.

Visite a su proveedor para recibir servicios

Una vez que haya recibido servicios de atención médica de un proveedor, este le facturará a su seguro médico. Usted recibirá una Explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) de su compañía de seguro, donde se indicará cómo se aplicaron sus beneficios.

Envíe reclamaciones en línea

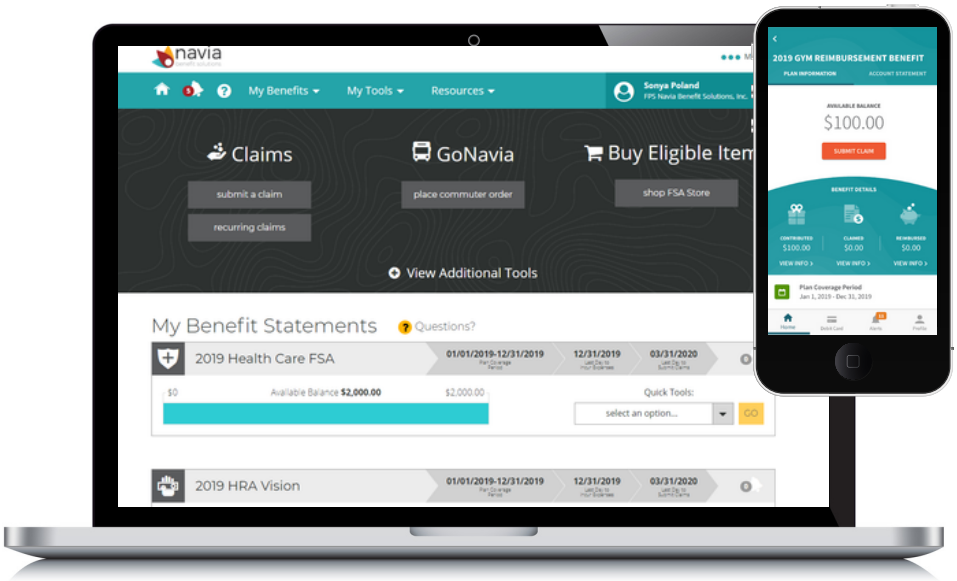
Las reclamaciones pueden presentarse en línea en el portal del participante de Navia o a través de la aplicación móvil de Navia. Necesitará una copia de su Explicación de beneficios (EOB) cuando envíe su reclamación a Navia.

¡Acceder a sus beneficios nunca fue tan fácil!

La presentación de reclamaciones se realiza en 3 sencillos pasos en el portal del participante o en la aplicación móvil de Navia:

1. Complete el formulario de reclamación en línea
2. Adjunte la Explicación de beneficios (EOB)
3. Envíe el formulario de reclamación y la EOB

Puede presentar reclamaciones a través del portal en línea, la aplicación móvil, por correo electrónico, fax o por correo postal. Se procesan en unos pocos días y los reembolsos se emiten de acuerdo con el programa de reembolsos de su empleador.



Navia está aquí para usted.

Nuestro compromiso es brindarle un servicio al cliente incomparable. Si tiene preguntas, estamos aquí para responderlas.

Estados Unidos

Atención al cliente 100 % con sede en los EE. UU. y en vivo con oficinas en todas las zonas horarias

45 segundos

Si tiene alguna pregunta, debe esperar menos de un minuto para hablar en vivo con un experto de Navia

2 días

Las reclamaciones se procesan en un plazo de 2 días para asegurarse de que reciba el reembolso con rapidez

navia
benefit solutions

Beneficios de tener un HRA

Recibe dinero por inscribirse en un GHP

Al inscribirse en un plan de salud grupal (GHP) elegible para HRA, una vez que haya cumplido con los requisitos del plan HRA, automáticamente recibirá dinero de su empleador para usarlo en gastos relacionados con la atención médica.

Quédese tranquilo sabiendo que tiene fondos de emergencia para gastos inesperados

Un HRA le permite tener fondos para atención preventiva, de rutina e inesperada, con los cuales puede atender sus necesidades de salud y bienestar.

Reduzca los gastos que paga por su cuenta

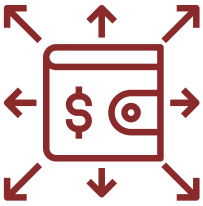
Su empleador es consciente del aumento de los costos de la atención médica y quiere ayudarlo a afrontarlos. Al ofrecerle un HRA, pueden darle una suma global de dinero para que destine a gastos de atención médica, lo que reduce el monto que usted gasta por cuenta propia.

$$$

RECIBA DINERO POR INSCRIBIRSE

CUBIERTO

FONDOS PARA EMERGENCIAS



REDUZCA

EL NIVEL DE GASTOS EN ATENCIÓN MÉDICA

navia benefit solutions

En conclusión

Si, este año, planea destinar aunque sea un dólar de su bolsillo en atención médica, un HRA le ayudará a pagar esos gastos.

¡Inscríbase ahora!

Para participar en el programa HRA de su compañía, deberá registrarse durante el periodo de inscripción abierta. Incluso si participó el año pasado, deberá volver a inscribirse durante el periodo de inscripción abierta de este año.

navia
benefit solutions