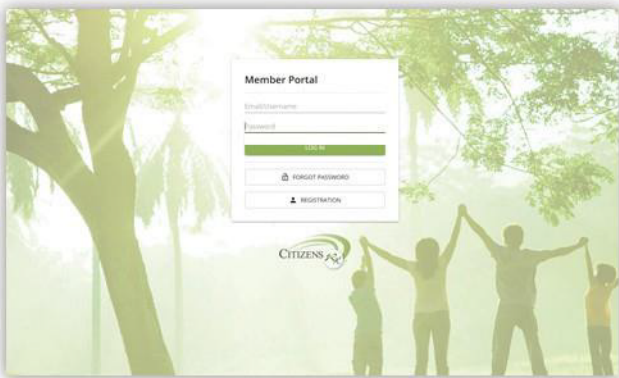


Citizens Rx ofrece un portal para miembros para guiar e instruir a los miembros en relación con sus beneficios de farmacia. Después de registrarse con un nombre de usuario y una contraseña seguros, las personas pueden explorar el Portal para miembros para imprimir una tarjeta de identificación temporal, ver e imprimir de forma segura el historial personal de medicamentos, pedir reposiciones por correo, averiguar los precios de los medicamentos y los montos de costo compartido, encontrar una farmacia cercana y mucho más. El Portal para miembros también es compatible con dispositivos móviles, lo que permite una máxima accesibilidad y una fácil exploración. Lo invitamos a visitarnos en member.citizensrx.com y a registrarse hoy mismo.

DESCRIPCIÓN Y VISTA DEL PORTAL



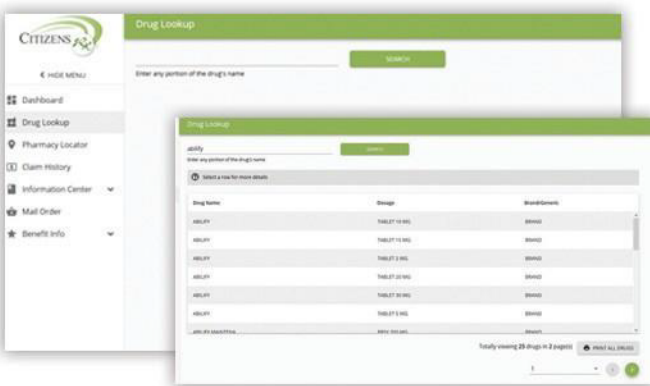
Pantalla de inicio de sesión

En esta pantalla, los miembros pueden iniciar sesión en nuestro sitio seguro o registrarse configurando su nombre de usuario y contraseña personales.



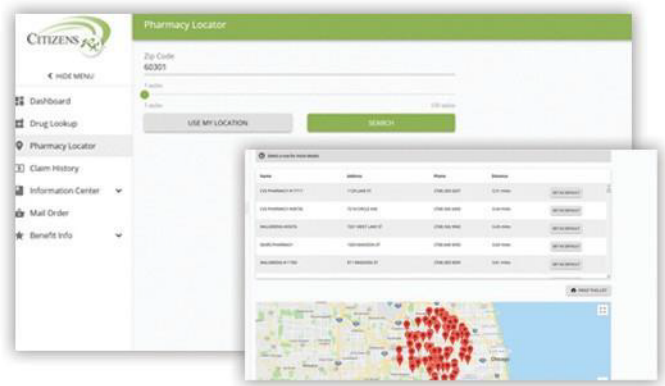
Panel de control

Aquí, los miembros pueden ver a simple vista la información personal de su cuenta y acceder fácilmente a los datos específicos del plan.



Búsqueda de medicamentos

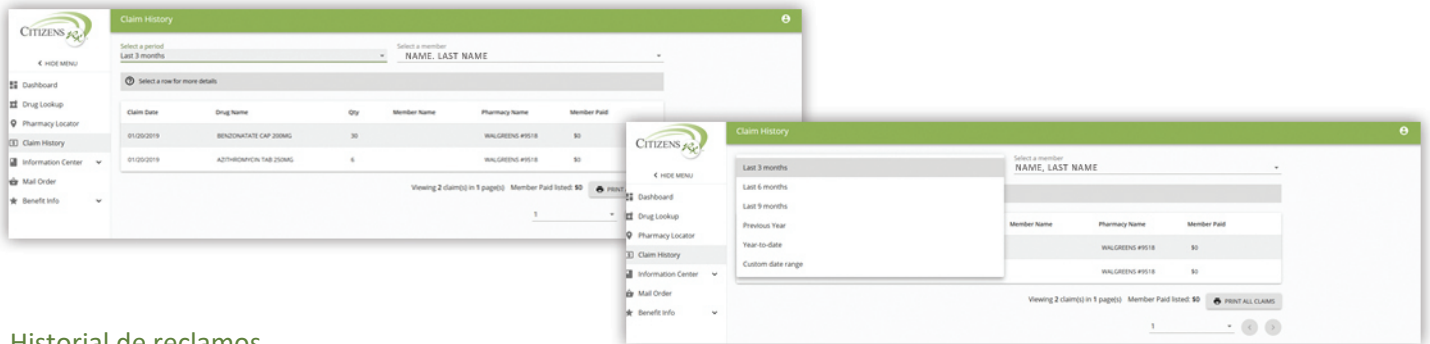
Esta sección incluye información sobre el plan de farmacia (por ejemplo, cobertura de medicamentos y costos compartidos).



Localizador de farmacias

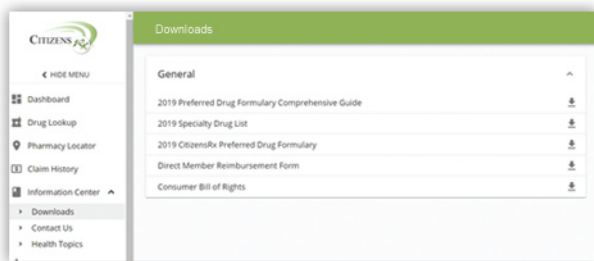
Busque una farmacia participante de la red de Citizens Rx en su zona geográfica. Simplemente ingrese el código postal correspondiente y aparecerá un mapa con una lista de nombres y ubicaciones de farmacias.

DESCRIPCIÓN Y VISTA DEL PORTAL



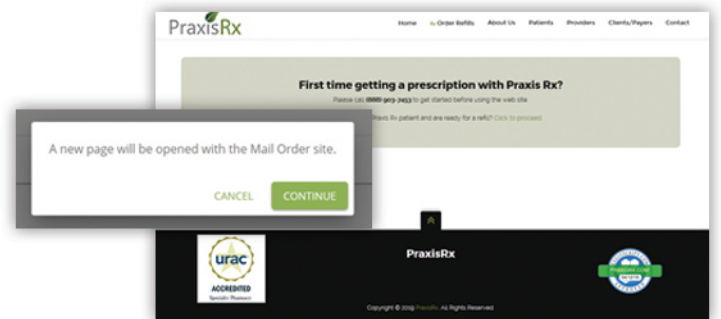
Historial de reclamos

Esta sección les permite a los miembros ver su historial de reclamos de farmacia y un resumen del total de reclamos por períodos específicos. Los afiliados también pueden ver el historial de reclamos de farmacia de sus hijos menores de edad. Debido a la norma de privacidad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), cada miembro deberá registrarse por separado para ver e imprimir su historial de medicamentos recetados. Los afiliados también pueden ver el historial de reclamos de farmacia de sus hijos menores de edad.



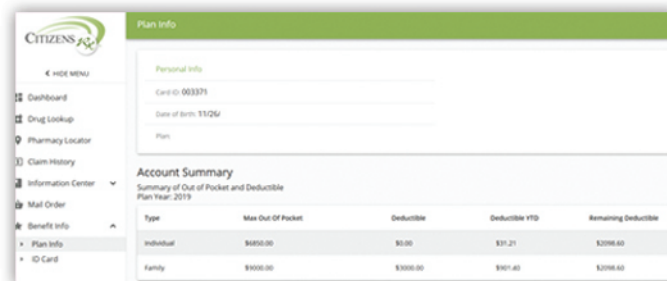
Centro de Información: descargas

Esta sección incluye formularios útiles, como la Declaración de derechos de los pacientes, el Formulario de reembolso directo a los miembros y, si corresponde, una copia de la Lista de medicamentos con receta, la Lista de medicamentos preferidos y la Lista de medicamentos excluidos.



Pedidos por correo (específicos de cada plan)

Los miembros son redirigidos al sitio web de PraxisRx y tienen la opción de hablar con PraxisRx para comenzar a usar el programa de farmacias de pedido por correo. Los miembros existentes del servicio de pedido por correo pueden iniciar sesión para hacer una solicitud de reposición de medicamentos.



Información de beneficios: información del plan

Aquí, los miembros pueden ver y usar fácilmente el resumen de su cuenta.

NOTAS PARA LA FARMACIA

LEA Y FIRME ESTE AVISO PARA CONFIRMAR LA ORDEN

Certifico que la información incluida en este formulario es correcta y autorizo que PraxisRx Pharmacy divulgue información sobre antecedentes médicos, tratamiento y antecedentes de medicamentos de venta con receta.

Firma: _____ Fecha: _____

Para rechazar medicamentos genéricos, marque esta casilla () E incluya su firma y la fecha.

PraxisRx Pharmacy sustituye los medicamentos genéricos cuando son equivalentes en términos médicos al medicamento de marca recetado por el médico. Firme y feche la declaración de abajo si NO quiere recibir productos genéricos.

«Entiendo que tengo derecho a rechazar medicamentos genéricos. Entiendo que esto puede generarme un costo elevado, que soy responsable del pago y que los medicamentos no tienen devolución. Cuando mi médico me recete un medicamento de marca, quiero recibir únicamente el medicamento de marca y acepto las condiciones».

Firma: _____ Fecha: _____

LOS BENEFICIOS ESTÁN CLAROS

Servicio de entregas a domicilio de
PraxisRx Pharmacy

El servicio de entregas a domicilio de PraxisRx Pharmacy es un servicio de entregas de farmacia con el que puede utilizar sus beneficios de farmacia.

Use nuestro servicio para los medicamentos que toma regularmente, tanto los nuevos como los resurtidos. Puede confiar en que nuestros farmacéuticos certificados y nuestro experimentado equipo surtirán sus recetas de manera correcta, rápida y conveniente.

AHORRE TIEMPO

- No tiene que ir hasta la farmacia.
- No tiene que hacer filas.
- Servicio rápido y cómodo.
- Hará menos pedidos por año.
- Entrega gratis hasta su puerta o buzón de correo.

EN **PraxisRx**

TODAS LAS MANOS TRABAJAN JUNTAS COMO UNA SOLA

Esperamos satisfacer sus **NECESIDADES DE FARMACIA A DOMICILIO**

Envíe sus recetas por correo a:

PraxisRx

5455 W. Waters
Suite 214
Tampa, FL. 33634

1.888.903.7453
www.praxisrx.com

PraxisRx
LA FARMACIA DEL FUTURO

SERVICIO DE ENTREGAS A DOMICILIO DE PraxisRx Pharmacy

Una farmacia en su puerta



CÓMO USAR EL SERVICIO DE ENTREGAS A DOMICILIO DE PRAXISRX PHARMACY



OBTENGA SU RECETA

- PraxisRx Pharmacy puede comunicarse con su médico por usted.
- Usted puede obtener una receta de su médico y enviarla a PraxisRx Pharmacy por correo postal.
- Su médico puede enviar una receta a PraxisRx Pharmacy por fax o a través de un recetario electrónico.
- Asegúrese de pedirle a su médico que haga la receta para un suministro para 90 días con tres resurtidos y que autorice un suministro para un año (cuando corresponda).
- Puede haber resurtidos automáticos disponibles para los miembros. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener más información.

EL PAGO SE HACE JUNTO CON EL PEDIDO

- Tarjeta de crédito (tiene la opción de guardar de forma segura los datos de su tarjeta de crédito para próximos resurtidos automáticos o en línea).
- Cheque (por correo).
- Giro postal.



RECUERDE

- Después de haber enviado su receta por correo postal debe esperar hasta 10 días para recibir los medicamentos.
- Puede llamar al servicio de atención al cliente para solicitar envíos más rápidos por un costo adicional.
- Comuníquese con el servicio de atención al cliente para solicitar formularios adicionales, o visite nuestro sitio web www.praxisrx.com para imprimir todos los que necesite.



ACERCA DE LOS MEDICAMENTOS GENÉRICOS

Los medicamentos genéricos se usarán cuando estén disponibles y sean adecuados. La Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration) exige que los medicamentos genéricos sean tan seguros y eficaces como sus versiones de marca. Los medicamentos genéricos son considerablemente más baratos que los medicamentos de marca.

SI NECESITA MEDICAMENTOS DE INMEDIATO

Pídale a su médico dos recetas: una para un suministro inicial para 30 días, que su farmacia local puede surtir inmediatamente, y otra para un suministro para 90 días con tres resurtidos para surtir a través de PraxisRx.

** Por ley, los formularios de recetas por fax y las recetas electrónicas son **válidas solamente si vienen del consultorio de quien hace las recetas.***



INFORMACIÓN ADICIONAL

- Proporcione un número de teléfono por si necesitamos comunicarnos con usted.
- Proporcione una dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones sobre los envíos y recordatorios de resurtido.
- Si necesita una receta nueva, nos comunicaremos con su médico.
- Lo llamaremos por teléfono si su orden se demora.

ATENCIÓN AL CLIENTE DE

PraxisRx Pharmacy

Llame gratis al

1.888.903.7453

OPCIONES DE REGISTRO

Llámenos con su
información de registro

Complete el formulario
de registro adjunto

Regístrese en línea en
www.praxisrx.com

Visite nuestro sitio web www.praxisrx.com para registrarse o gestionar sus recetas en línea.

Apoyo de salud mental aquí

fácil como...

1

Obtenga la aplicación móvil de clever health con el código QR a continuación.

2

Introduce tu número móvil y crea tu historia.
Seleccione "clever connections" y entonces "get care".

3

Complete las pantallas de incorporación solicitadas.
Agenda una cita o solicita conectarte de inmediato.

Sentimientos comunes:

- Sentirse abrumado
- Necesidad de ventilar emociones
- Desafíos profesionales
- Sentirse aislado
- Dificultades financieras
- Comunidad LGBTQIA+
- Crianza de los hijos
- Temiendo la vulnerabilidad

¿Por qué utilizar clever connections?

El servicio está disponible 24/7
Conéctese uno a uno con un conector inteligente
Conversaciones anónimas
Discutir los desafíos del mundo real
Acceso a recursos de emergencia si es necesario
Acceso a recursos y programas útiles
Recibir llamadas proactiva



Terapia confidencial en sus términos

 cleverhealth.ai/apex

  Descarga la aplicación

MedExpert



¡Nuevos servicios disponibles!

MedExpert le brinda acceso a información actual, precisa e imparcial de profesionales reconocidos como expertos en su campo. No hay ningún costo para usted.

Cuándo llamar a MedExpert

- Asistencia para localizar un proveedor de atención primaria
- Preguntas y asistencia sobre exámenes preventivos
- Coordinar y programar el trabajo de laboratorio.

MedExpert ayuda a su equipo de atención médica

MedExpert utiliza diariamente información publicada en todo el mundo. Para responder sus preguntas y satisfacer sus necesidades de atención médica.

Con una llamada gratuita, puede conectarse con un médico de MedExpert. Podemos ayudarlo a conocer los últimos tratamientos e investigaciones disponibles y ayudarlo a coordinar todos los servicios que pueden mejorar su calidad de vida.

Para contactar a MedExpert por favor llama al **1-800-999-1999 • 7am to 7pm PST, M-F**

¿Quién es MedExpert?

MedExpert es una empresa estadounidense que utiliza médicos de plantilla para ayudarlo a responder sus preguntas sobre atención médica. Este programa es completamente confidencial y se ofrece sin costo adicional para usted. MedExpert NO reemplaza a su médico; es un programa que le permite llevar su atención médica un paso más allá. Le recomendamos que hable con su médico sobre su llamada a MedExpert y cualquier información que haya recibido.

¿Qué puede hacer MedExpert por mí?

MedExpert utiliza investigaciones y personas reconocidas como expertos en su campo para responder sus preguntas médicas por teléfono. Ejemplos de preguntas que podría hacer son: ¿Es este tratamiento adecuado para mí? y ¿Puedo tomar estos medicamentos juntos?

MedExpert también puede ayudarlo con:

- Identificar cómo los mejores del mundo tratarían su condición médica.
- Explique sus opciones de tratamiento y resultados de las pruebas.
- Comprenda lo que hacen sus medicamentos y revise las advertencias
- Acelere las listas de espera de sus médicos
- Transferir sus registros médicos
- Considerar si una cirugía es médicamente necesaria
- Explique su factura médica.
- Identificarlo y conectarlo con grupos de apoyo y otros programas comunitarios que puedan enriquecer su vida.
- Coordinar a sus médicos.

¿Hablaré con un alguien directo?

¿Dónde están ubicados?

Sí, cuando llame a MedExpert, su llamada será respondida por un Coordinador de Información Médica. Según la naturaleza de su llamada, tendrá la oportunidad de hablar con un médico de MedExpert. Todo el personal de MedExpert está ubicado en los Estados Unidos, principalmente en California.

¿Qué puedo esperar de MedExpert?

En cooperación con su Plan Apex MEC, es posible que reciba comunicaciones sobre el programa. MedExpert también puede realizar llamadas telefónicas ocasionales para ayudarlo a comenzar con el programa. MedExpert se esfuerza por proporcionar un seguimiento excelente y rápido a sus preguntas. Recibirá ayuda cortés y profesional cuando llame. Si no desea que MedExpert se comunique con usted, puede informarles llamando a su número de teléfono gratuito.

Identificación del Consumidor Programa de Robo



Brindar protección a la vida digital de los consumidores.

Cada año, millones de estadounidenses son víctimas de los ladrones de identidad. Es una amenaza real, y la protección se ha convertido en una necesidad.

Resumen del Programa

El programa se implementa en un base incrustada y no puede ser vendido como un "optar en". Los consumidores inscritos deben residir en los Estados Unidos para ser elegibles. Tasa compuesta por hogar.

Restauración de Identidad

Recuperarse del robo de identidad por su cuenta puede llevar mucho tiempo. Ayudemos a que sea menos doloroso. Nuestros especialistas en restauración de identidad dedicados y altamente calificados trabajarán en su nombre para ayudarlo a recuperarse del robo de identidad.

Asistencia para billetera perdida

Perder la cartera es un dolor de cabeza. Hacemos que sea una experiencia menos dolorosa al ayudarlo a cancelar y volver a emitir sus tarjetas de crédito y de identificación y hasta 15 formas diferentes de identificación.

Seguro de robo de identidad de hasta \$1 millón

Este Programa de Robo de Identidad del Consumidor proporciona hasta \$1 millón en cobertura para ciertos gastos de bolsillo relacionados con el robo de su información personal.

Reemplazo de fondos robados (recuperación de efectivo)

La pérdida de fondos debido al robo de identidad puede ser difícil para reemplazar. Como parte de su Programa de Robo de Identidad del Consumidor, brinda términos de cobertura de hasta \$100,000 en recuperación de efectivo para transferencias electrónicas de fondos no autorizadas desde una tarjeta de crédito/débito, cuenta corriente o cuenta de mercado monetario establecida para uso personal.

Supervisión de crédito impulsada por Experian®

Tendrá acceso a un conjunto de herramientas con la tecnología de Experian® para alertarlo sobre actividades sospechosas relacionadas con el fraude de identidad. Estas herramientas incluyen acceso a su informe de crédito Experian®, Experian® VantageScore®, monitoreo y alertas de crédito y Dark Web Monitoring.

Acerca de NorthPoint/Experian®

El programa se implementa en colaboración con Experian®, una de las empresas de servicios al consumidor más grandes y respetadas del mundo. NorthPoint, una entidad de propiedad mayoritaria de veteranos, se centra por completo en ofrecer productos de seguros cibernéticos únicos a través de sus plataformas patentadas.

Para obtener información adicional, llame al 800-562-3918 o visite: <https://northpointidtheft.com/apex/>

El Seguro de Robo de Identidad está respaldado y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant bajo póliza(s) colectiva(s) o general(es). La descripción en este documento es un resumen y tiene únicamente fines informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las políticas descritas. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de Beneficios.



Powered by  experian.



Creación de una cuenta Teladoc



Guía de inicio
Teladoc®



Los médicos del grupo Teladoc, certificados por el Consejo Nacional de Examinadores Médicos, están disponibles las 24 horas del día y los 365 días del año para resolver muchos de sus problemas de salud a través de consultas telefónicas o por vídeo. Configure su cuenta hoy mismo para que, si necesita atención médica inmediata, **oobtenga la ayuda de un médico de Teladoc con tan sólo hacer una llamada o un clic en su dispositivo u ordenador.**

CONFIGURE SU CUENTA

Crear una cuenta es rápido y fácil en línea. Visite el sitio web de Teladoc en Teladoc.com, haga clic en "Configurar cuenta" y proporcione la información requerida. También puede llamar a Teladoc para obtener asistencia por teléfono.

SOLICITE UNA CONSULTA

Una vez configurada su cuenta, solicite una consulta en cualquier momento que necesite atención.

PROPORCIONE SU HISTORIAL MÉDICO

Su historial médico proporciona a los médicos de Teladoc la información que necesitan para realizar un diagnóstico preciso.

En línea: Entre al sitio Teladoc.com y haga clic en "Mi historial médico".

Aplicación móvil: Acceda a su cuenta y complete la sección "Mi historial médico". Visite el sitio web Teladoc.com/mobile para descargar la aplicación.

Llame a Teladoc: Teladoc puede ayudarle por teléfono a completar su historial médico.

Hable con un médico en cualquier momento de forma GRATUITA



Teladoc.com



[Facebook.com/Teladoc](https://www.facebook.com/Teladoc)



1-800-835-2362



Teladoc.com/mobile

Descargue
la aplicación:

